



пр-т Строителей, д. 34,
г. Барнаул Россия, 656031
телефон: (3852) 62-54-84
сайт: www.fkr22.ru
электронный адрес: info@fkr22.ru
fondkapmkd22@yandex.ru

Главам администраций
районов

*Северинцев П.А.
зам. руководителя
Сбербанка*

24.10.2017 № 04-08 - 9069-17

О проблемах с оплатой взносов
на капремонт через операторов
Сбербанка

Начиная с 09 октября 2017 года, к Региональному оператору стали поступать обращения граждан - собственников помещений в многоквартирных домах, плательщиков взносов в фонд капитального ремонта, формируемый на счете Регионального оператора, о невозможности произвести оплату взносов через операторов-кассиров отделений ПАО Сбербанк, расположенных в сельских населенных пунктах и некоторых городах Алтайского края.

Региональным оператором был направлен в Алтайское отделение ПАО Сбербанка соответствующий запрос о разъяснении причины отказа в приеме взносов в фонд капитального ремонта.

Как следует из ответа Банка, причиной отказа в приеме денежных средств стал сбой программного обеспечения автоматизированных рабочих мест операторов-кассиров. Проблема Банком выявлена и в настоящее время ведется работа по ее устранению. Вероятный срок возобновления приема платежей операторами-кассирами Сбербанка – 28-30 октября 2017г.

Прошу провести соответствующую разъяснительную работу с жителями возглавляемого Вами муниципального района, являющимися плательщиками взносов в фонд капитального ремонта, обратив внимание последних на возможность оплаты взносов в фонд капитального ремонта через терминалы Сбербанка, а также с использованием сервисов «Сбербанк Онлайн» и «Сбербанк Автоплатеж». Плательщики взносов могут также воспользоваться услугами Почты, Ростелекома или иных платежных агентов.

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам НО

Л.А. Моисеенко

25.10.17 13:53

